

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios	
--	--	--

E04-P11 Informe de evaluación y propuestas de mejora del procedimiento P11 Grado en Educación Primaria

P11 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS			
Evidencias:			
E01-P11: Documento de análisis de necesidades			
E02-P11: Informe de resultados de los indicadores propuestos del curso 2015/2016			
E03-P11: Informe de satisfacción de los grupos de interés del curso 2015/2016			
Indicadores (E02-P11)			
IN43	Nº de incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del Centro.	Puntuación	0
IN44	Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	Puntuación	27.7%
IN45	Nº de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro.	Puntuación	1
Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la gestión de los recursos materiales) (E02-P11)			
Encuesta de opinión del alumnado sobre el título (EN-13). Nivel de satisfacción sobre:			Puntuación
Item 16: El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....			2.3
Item 17: Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamiento y servicio informático).....			1.7
Item 18: La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio.....			3.7
Encuesta de opinión profesorado sobre el título (EN-14). Nivel de satisfacción sobre:			Puntuación
Item 16: El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....			-
Item 17: Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título			-
Encuesta de opinión de PAS sobre el título (EN-15). Nivel de satisfacción sobre:			Puntuación
Item 10: El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el Título.....			3.7
Item 11: Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título			3.4

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios	
--	--	--

COMENTARIOS:

No se han dado incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del Centro.
Durante el curso 2015-16, hay un bajo porcentaje de asignaturas del título que tienen actividad dentro del Campus virtual (27.7 %) y solo se ha realizado un curso de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro.
La puntuación del alumnado es media-baja con respecto al equipamiento de las aulas, con un 2.3%, y es bastante baja en cuanto a las infraestructuras e instalaciones (1.7%). Sin embargo, consideran que la biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio, dándole una puntuación media-alta (3.7%).
El profesorado no ha participado en las encuestas de opinión del profesorado sobre el título y el PAS valoran satisfactoriamente el equipamiento de las aulas y las infraestructuras e instalaciones (3.7% y 3.4%, respectivamente).

Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

No se ha recibido información al respecto.

Aspectos a valorar (a modo de ejemplo)

- Los recursos materiales y servicios se gestionan de forma eficaz
- Los recursos materiales y servicios se adecuan a las necesidades del programa formativo
- Los recursos son adecuados en continuidad y calidad
- El mantenimiento de los recursos materiales es adecuado
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales existentes

COMENTARIOS:

Puntos fuertes:

Desde la implantación del título, se ha producido una notable mejora en cuanto a la infraestructura y recursos materiales al servicio del desarrollo del Grado.

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios	
--	--	--

Puntos débiles:		
Falta un plan de orientación y acción tutorial propio para el perfil de alumnado del centro. Actualizar los medios informáticos de las aulas		
Propuestas de mejora:	Temporalización:	Responsable:
Realizar un plan de orientación y acción tutorial para el perfil de alumnado del centro Actualizar los medios informáticos (cambios en los filtros de los cañones)	2016-17 2016-17	Vicedecano de estudiante: D. Ángel Hernando Gómez Vicedecano de estudiante: D. Ángel Hernando Gómez